



A.C.M. AZIENDA CARTARIA
MILANESE snc - V.
CAMPAZZINO 61 - 20141 -
MILANO (MI)

MOD.01 PG 03_Rev. 0 del
04/2021
Aggiornata al 01/04/2021

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Al fine di migliorare in modo continuo il servizio della nostra Azienda, vi chiediamo di voler gentilmente compilare il presente questionario, *a scopo puramente informativo*, e di restituirlo debitamente compilato via mail a luciano@acm-snc.191.it.

In attesa di un Vostro gradito riscontro la Direzione di A.C.M. AZIENDA CARTARIA MILANESE snc vi ringrazia per la disponibilità.

(Indicare le risposte con una X)

	ASPETTO DA VALUTARE	Ottimo (3)	Discreto (2)	Sufficiente (1)	Insufficiente (0)
1	Tempi di evasione delle vostre richieste (preventivo, prestazione del servizio, fatturazione, pagamento)				
2	Qualità e assenza di impurità nel materiale consegnato				
3	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento del servizio				
4	Rapporto qualità-prezzo				
5	Adeguatezza conferimenti in base ad esigenza del cliente (rif. orari e giorni apertura impianto)				
6	Cortesia/ competenza/ disponibilità del personale				
7	Gestione globale del servizio				

Eventuali suggerimenti

Data _____

Timbro e Firma