

	A.C.M. AZIENDA CARTARIA MILANESE snc - V. CAMPAZZINO 61 - 20141 - MILANO (MI)	POLITICA PER LA QUALITÀ
	Rev. 0 del 01/02/2021	

A.C.M. si occupa della raccolta e recupero di rifiuti industriali non pericolosi, legname, plastica, metalli e altro ancora.

Costituita nel 1990 dall'esperienza trentennale dei suoi fondatori, la ditta comprende da subito l'importanza del recupero della carta.

A.C.M. ha da sempre ricercato con continuità la migliore erogazione del Servizio, per migliorarsi continuamente e per soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti.

Per tali motivi l'organizzazione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione che contempili al suo interno la gestione della Qualità, conforme allo standard internazionale:

- **UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità).

A livello di qualità la Direzione si impegna a soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente, garantendo continuità, affidabilità e tracciabilità del prodotto nell'erogazione del servizio, nella continua ricerca di efficienza ed efficacia.

Per applicare questi principi, A.C.M. si pone i seguenti obiettivi:

- garantire, monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti e fornire a loro servizi conformi ai requisiti e alle aspettative richiesti;
- impostare il rapporto con i clienti sulla massima collaborazione possibile;
- aggiornamento delle competenze del personale in ottica di miglioramento continuo;
- garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con le parti interessate (i lavoratori, i clienti ed in generale con il pubblico...etc.);
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;
- controllo sul processo di erogazione dei servizi;
- verificare periodicamente il Sistema di Gestione integrato con l'analisi degli eventuali reclami ricevuti;
- verificare, analizzare e gestire non conformità registrate al fine di minimizzarle e se possibile eliminarle anche in riferimento alla causa radice.
- coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse dell'azienda e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti
- verifica del raggiungimento degli obiettivi e traguardi tramite pianificazione periodica dell'aggiornamento e riesame annuale del Sistema di Gestione Qualità.
- Rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- Rispetto di ogni ulteriore requisito ritenuto necessario dall'Organizzazione stessa.

La presente Politica verrà diffusa a tutte le parti interessate che lavorano nell'interesse dell'azienda (collaboratori interni ed esterni, clienti, fornitori e appaltatori) ed è a disposizione del pubblico e di chiunque ne faccia richiesta.

Milano (MI), 01/02/2021